

BILANCIO DI SOSTENIBILITA’ 2023

Indice

Lettera agli Stakeholder ***2***

1. Introduzione ***3***

1.1 La storia 3

1.2 La mission e i valori 5

1.3 Governance e struttura organizzativa 6

2. Il Mondo di Gecom S.p.A. ***8***

2.1 I nostri servizi di sicurezza 8

2.2 Etica e Integrità 15

2.3 Privacy e Cybersecurity 16

2.4 La nostra Catena di Fornitura 18

3. La sostenibilità per Gecom S.p.A. ***21***

3.1 Approccio alla sostenibilità 21

3.2 Stakeholder e analisi di materialità 22

4. Responsabilità ambientale ***26***

4.1 Consumi energetici 26

5. I nostri Dipendenti e Collaboratori ***31***

5.1 Le persone di Gecom S.p.A. 31

5.2 L'impegno per il benessere dei dipendenti e dei collaboratori 33

5.3 Salute e Sicurezza nei posti di lavoro 37

Indicatori di Performance Sociali ***39***

Nota metodologica ***43***

Indice dei contenuti GRI ***44***

Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

con grande soddisfazione presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di Gecom S.p.A., un importante traguardo che testimonia il nostro impegno verso uno sviluppo responsabile e duraturo. Questo documento rappresenta la sintesi dei valori che guidano la nostra azienda e delle azioni concrete intraprese per affrontare le sfide ambientali, sociali e di governance (ESG).

La sostenibilità è per noi un pilastro strategico: significa ridurre il nostro impatto ambientale, garantire condizioni di lavoro inclusive e sicure, e creare valore per tutti gli attori della nostra catena del valore. Questo bilancio è il primo passo di un percorso che punta a integrare sempre più la sostenibilità nella nostra strategia aziendale, con obiettivi ambiziosi e trasparenti.

Ringraziamo i nostri dipendenti, clienti, fornitori e partner per il contributo e la fiducia che rendono possibili i nostri successi. Siamo certi che, lavorando insieme, potremo continuare a fare la differenza per il nostro settore e per la comunità in cui operiamo.

Con stima,

Luca Leonessi
Presidente del Consiglio di Amministrazione
Gecom S.p.A.



1. Introduzione

1.1 La storia

Fondata nel 2004, Gecom S.p.A. è una Società che agisce come erogatrice diretta ed intermediaria nel settore delle attività e dei servizi di accoglienza, di vigilanza e di custodia di beni mobili ed immobili, nelle attività di sicurezza in generale e si rivolge principalmente al settore della Grande Distribuzione Organizzata, del Luxury e della Logistica.

Gecom S.p.A. dispone di un'efficace organizzazione, oltreché di mezzi tecnici adeguati, che le consentono di svolgere, nel rispetto di tutte le leggi in materia di sicurezza, nonché delle prescrizioni dell'Autorità preposta, i servizi atti a rispondere alle esigenze di prevenzione e tutela della sicurezza delle attività sia commerciali che industriali.

La peculiarità della Società è quella di proporsi come unico provider di servizi di Sicurezza a 360 gradi sull'intero territorio nazionale anche quando il committente è privo di una propria struttura interna di Security.

La vicinanza e la prossimità al cliente sono elementi fondamentali per rispondere in modo puntuale ai diversificati bisogni di security-vigilanza-accoglienza dei diversi soggetti con cui la Società si interfaccia; per questo motivo, Gecom opera sull'intero territorio nazionale e coordina le proprie attività da tre sedi: Arezzo, dove l'azienda è nata e dove si trovano sia la sede Amministrativa che la Centrale Operativa, Roma e Milano.

Gecom ha da tempo focalizzato la propria attenzione definendo una specifica struttura organizzativa per supportare adeguatamente l'industria del retail con l'obiettivo di rendere i negozi più sicuri. Un approccio integrato, sistemico e innovativo che, oltre a garantire una maggiore protezione dei punti vendita dislocati sull'intero territorio nazionale, consente una gestione efficace di tutte le risorse impiegate e un'opportunità di ottimizzazione dei costi, rendendo così anche la sicurezza un processo sostenibile.

La sempre crescente professionalità offerta dall'organizzazione, combinata allo sviluppo di soluzioni innovative e tecnologicamente evolute, le consente di posizionarsi oramai come uno tra i principali players nel mercato italiano consolidando i più importanti clienti e conquistandone di nuovi; inoltre, dalla seconda metà dell'anno 2023, Gecom ha potenziato ulteriormente la propria presenza nel mondo della logistica, fornendo servizi integrati ad importanti operatori del settore.

Uno dei punti di forza, oltre alla massima elasticità ed alla capacità di offrire servizi personalizzati, è indubbiamente la possibilità di avvalersi di personale operativo altamente specializzato dotato della necessaria esperienza nel campo della sicurezza, oltre che di tutti gli strumenti tecnologici di comunicazione, in grado pertanto di organizzare, in tutta Italia grazie alla presenza capillare sul territorio, servizi di sicurezza, e non solo, per conto delle mandanti oltre che di supervisionare il servizio prestato e offrire consulenza alle strutture di vigilanza e sicurezza in genere operanti in proprio.

Nel novembre 2017 Gecom ha integrato nel proprio business Securshop S.r.l., Società nata nel 2002 in seguito alla volontà delle Associazioni di categoria dei commercianti di proteggere i

negozianti dal rischio rapina. Nei suoi 15 anni di attività Securshop ha installato presso le centrali operative di Carabinieri e Polizia, lungo tutto il territorio nazionale, dei server in grado di ricevere le immagini provenienti dalle attività a rischio rapina. Da quanto descritto brevemente si può comprendere quanto sia strategica l'impostazione del progetto Securshop, tenendo presente che a livello nazionale la società è stata accreditata ed autorizzata dal Ministero dell'Interno (attraverso uno specifico Protocollo d'Intesa) allo svolgimento dell'attività di collegamento dei sistemi di videoallarme antirapina per il quale i negozianti aderenti al progetto pagano un canone annuo per la fornitura del servizio.

1.2 La mission e i valori



Esperienza, tecnologie e professionalità, attraverso il rispetto delle persone in un contesto di integrità e trasparenza, per gestire la sicurezza a 360°, supportando così i clienti in ogni situazione; bastano queste poche parole per sintetizzare la mission che, da sempre, anima Gecom.

Alla base dell'attività rientra un rapporto diretto, stimolante e continuativo con ogni partner, che consente di creare il clima di fiducia necessario per raggiungere un comune obiettivo: l*a crescita di valore di un'impresa e delle relative attività nel rispetto delle regole e soprattutto delle Persone.*

Per tali ragioni la Società:

- Ritiene il proprio personale **un fattore strategico e indispensabile** per il successo, e lo valorizza creando un ambiente di lavoro che garantisca i diritti, incrementi il benessere del lavoratore e consenta il bilanciamento tra vita lavorativa e vita privata;
- Considera i principali fornitori, sia di servizi che di materiali indiretti, come **elementi chiave** per il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, richiedendo la presa visione e

la condivisione di politiche generali orientate alla sostenibilità e all'approvvigionamento responsabile.

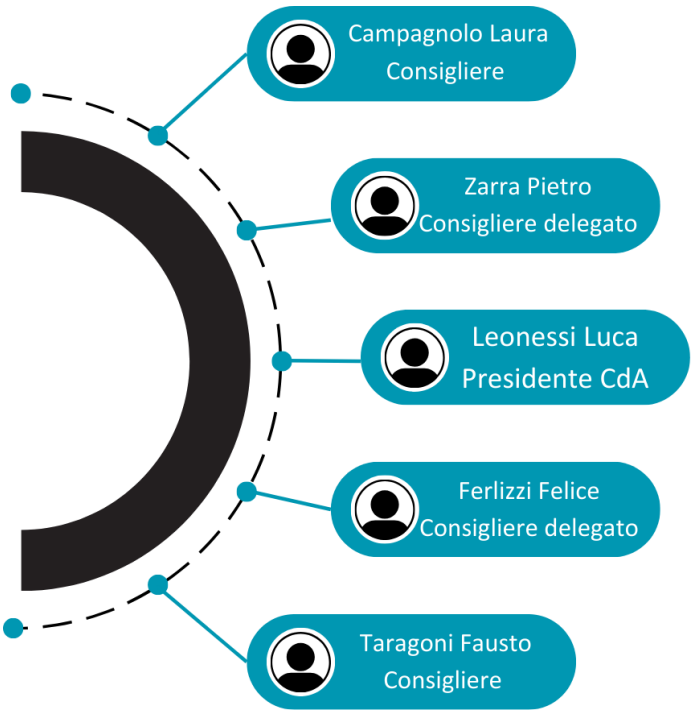
- Ha fornito un importante contributo alla stesura di un nuovo CCNL, al fine di **assicurare dignità** al settore dei Servizi Fiduciari e soprattutto alle Persone che vi lavorano;
- Considera i propri Clienti come un elemento fondamentale del successo, ponendosi come principale obiettivo la loro soddisfazione anche nel contesto della Responsabilità Sociale.

1.3 Governance e struttura organizzativa

Gecom S.p.A. è una società per azioni, controllata al 99,25% da Ventuno Invest S.r.l. e al rimanente 0,75% da B.M.C. S.p.A.

Il sistema di governance è organizzato secondo il sistema di amministrazione e controllo tradizionale nell'ambito del quale al Consiglio di Amministrazione viene affidata la gestione aziendale e al Collegio Sindacale le funzioni di controllo e vigilanza.

Composizione del Consiglio di Amministrazione di Gecom S.p.A. al 31/12/2023

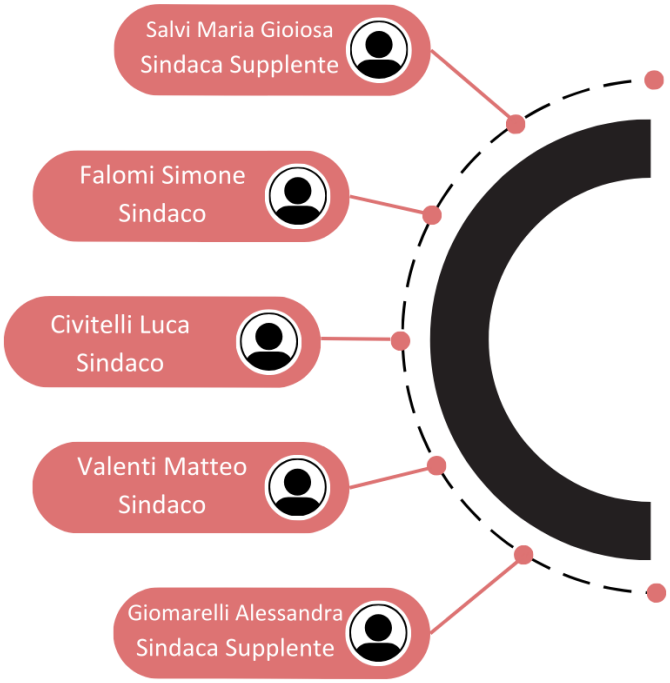


Al Consiglio d'Amministrazione è affidata la gestione dell'impresa ed il compimento di tutte le operazioni necessarie all'attuazione dell'oggetto sociale. Lo stesso organo ha il compito di supervisionare anche la strategia aziendale, inclusi gli aspetti di sviluppo sostenibile e di verificare le informazioni rendicontate all'interno del Bilancio di Sostenibilità Aziendale.

Il **Collegio Sindacale,** composto da cinque membri, è invece deputato al controllo di legalità e alla verifica del rispetto della legge e dello statuto, del rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare

dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Composizione del Collegio Sindacale al 31/12/2023



La Società ha implementato un Codice Etico aziendale, con l'obbiettivo di diffondere i principi etici a tutti i soggetti che ricoprono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo. Esso si rivolge infatti a tutti i dipendenti senza eccezione alcuna, coloro che cooperano e collaborano con essa e a chiunque intrattenga con essa rapporti d'affari.

A presidio del rispetto di tale Codice Etico è stato istituito all'interno della Società un Organismo di Vigilanza monocratico, che è a disposizione di chiunque voglia segnalare presunte violazioni di cui sia venuto a conoscenza nell'ambito della propria attività lavorativa. In caso di segnalazione, l'Organismo di Vigilanza garantisce la necessaria riservatezza nell'ambito delle proprie indagini per tutelare il segnalante che abbia informato in buona fede di fatti aziendali di presunta violazione del presente Codice, da possibili forme di ritorsione.

A conferma del virtuoso percorso intrapreso, dal bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la Società ha deciso di intraprendere un percorso triennale di revisione volontaria del bilancio d'esercizio, incaricando di ciò la società di revisione **Deloitte & Touche S.p.A.**, la quale ha espresso parere positivo circa gli esercizi 2022 e 2023.

2. Il Mondo di Gecom S.p.A.

2.1 I nostri servizi di sicurezza

La società svolge la sua attività prevalentemente nel settore della sicurezza, attraverso l'assunzione di mandati da clienti di primaria importanza nazionale ed internazionale, per l'espletamento dell'attività di portierato, antitaccheggio e investigazione.

Una rete diffusa sull'intero territorio nazionale, una consolidata esperienza, un team di security manager certificati e una struttura tecnologica all'avanguardia: tutto questo permette oggi a Gecom di fornire servizi di Security Management innovativi per rispondere in modo professionale e personalizzato ad ogni diversificata esigenza legata alla tutela di beni e ambienti in molteplici settori.

La Società offre una vasta gamma di servizi, ciascuno progettato per soddisfare esigenze specifiche dei clienti:

- **Accoglienza clienti e portierato**: servizio che rappresenta il core business dell'azienda. Gli operatori, non armati, sono incaricati di controllare gli accessi nei punti vendita dei clienti, garantendo una presenza professionale e costante. Oltre alla sicurezza, vengono svolti compiti di assistenza e accoglienza per la clientela, assicurando un ambiente sicuro e confortevole. Questo approccio è adottato principalmente nel settore retail, dove l'interazione con i clienti è fondamentale.
- **Indagini commerciali**: gli operatori, in abiti civili (in borghese), svolgono l'attività all'interno dei negozi con l'obiettivo di prevenire e contrastare furti e comportamenti fraudolenti. La loro presenza discreta consente di monitorare le attività senza destare sospetti, contribuendo a ridurre le perdite e a proteggere i clienti e il personale presente.
- **Servizio di vigilanza nei concorsi pubblici:** Gecom garantisce la sicurezza e la regolarità delle procedure durante i concorsi pubblici attraverso il controllo degli accessi, il monitoraggio delle attività e la supervisione degli ambienti. Il servizio è fornito da personale qualificato e adeguatamente formato per rispondere alle esigenze specifiche di ogni evento, assicurando che le procedure si svolgano senza impedimenti e nel rispetto delle normative vigenti.

- **Contrasto all'Infedeltà Aziendale**: si sostanzia nell'identificazione di condotte sleali e di pratiche illecite da parte di dipendenti, manager e soci. Il servizio comprende lo svolgimento di investigazioni interne e verifiche inventariali, mirate a tutelare la legalità negli ambienti di lavoro e a prevenire danni economici. In particolare, ciò viene garantito monitorando il corretto utilizzo dei permessi previsti dalla Legge 104/1992, verificando che gli stessi siano impiegati conformemente alle finalità di assistenza ai familiari disabili. In caso di sospetti di abuso, vengono condotte indagini discrete e nel rispetto della normativa sulla privacy, con l'obiettivo di raccogliere elementi probatori utilizzabili in sede legale. Lo svolgimento di questa attività è consentito in seguito al conseguimento di specifiche licenze prefettizie, operando così nel pieno rispetto delle normative vigenti. Questo approccio garantisce che le indagini siano condotte in modo professionale e legale, tutelando sia l'azienda cliente sia i diritti dei lavoratori coinvolti.
- **Servizio di trasporto valori:** sebbene rappresenti un'attività marginale per l'Organizzazione, il servizio di trasporto valori offre una protezione completa che va dal ritiro alla consegna di beni o merci di valore. Questo servizio è funzionale solo per alcuni clienti specifici della società, garantendo che i beni di valore siano trasportati in sicurezza e con la massima discrezione.

I clienti assumono primaria importanza per Gecom, che mantiene una comunicazione costante attraverso e-mail e interazioni quotidiane. I reclami vengono gestiti tramite canali informali, come e-mail o chiamate, coinvolgendo Security Manager e direttori dei negozi per risolvere tempestivamente eventuali disservizi. L'Azienda monitora costantemente le performance dei fornitori, tramite audit interni e valutando aspetti come il rispetto delle tempistiche nell'invio di documenti amministrativi. In caso di inadempienze significative, l'azienda intraprende azioni correttive, arrivando, se necessario, a interrompere la collaborazione con i fornitori non conformi agli standard richiesti.



La Centrale Operativa rappresenta il fulcro delle attività di Gecom, garantendo un coordinamento efficace grazie a un collegamento costante con i Security Manager. Questa infrastruttura, supportata da un'organizzazione capillare, consente di attivare interventi tempestivi alla ricezione di allarmi o segnalazioni di pericolo, coordinando una rete di professionisti della sicurezza attivi su tutto il territorio nazionale.

La Centrale Operativa, integrata con i sistemi di antirapina e videosorveglianza, opera nel pieno rispetto della privacy dei clienti, assicurando un monitoraggio continuo e risposte rapide ed efficaci in caso di emergenze. Oltre a gestire le situazioni critiche, svolge anche un ruolo di presidio tecnico, verificando il corretto funzionamento degli impianti, individuando eventuali manomissioni e potenziando la sicurezza personale attraverso strumenti innovativi, come l'App *Mai più soli*.

L'attività quotidiana di Gecom si basa su un approccio integrato, che combina la competenza di personale altamente qualificato, l'utilizzo di tecnologie avanzate e una profonda conoscenza delle esigenze specifiche dei clienti. Operiamo con trasparenza e professionalità, grazie anche alle licenze prefettizie che regolano il nostro settore, offrendo così soluzioni sicure e affidabili che rispondono ai più elevati standard di qualità.

Una vista su Securshop S.r.l.



Gecom, anche attraverso Securshop, si posiziona come leader nel settore della sicurezza per le imprese, assicurando un'integrazione efficace tra tecnologia, protocolli di sicurezza e rapidità di intervento delle forze dell'ordine ed ampliando l'offerta di servizi:

- **Servizi di videosorveglianza e antirapina**: sistemi che includono telecamere a infrarossi, visione notturna e registratori DVR digitali con accesso remoto tramite dispositivi mobili e fissi. Essi consentono di fornire soluzioni avanzate e sono rivolti esclusivamente a imprese, garantendo un elevato livello di protezione.
- **Collaborazioni con associazioni di categoria**: stringendo partnership con associazioni come Confesercenti e l'Associazione delle Farmacie, facilita l'adozione di soluzioni di sicurezza personalizzate e conformi ai protocolli stabiliti dal Ministero dell'Interno, rispondendo in modo puntuale alle esigenze specifiche delle categorie professionali coinvolte.
- **Collegamento diretto con le forze dell'ordine**: la segnalazione di emergenza dell'esercente arriva sui sistemi di Gecom S.p.A. e, da questi, transita sui sistemi delle forze dell'ordine, permettendo interventi tempestivi ed efficaci in caso di emergenza. Questo collegamento rappresenta un valore aggiunto cruciale, soprattutto per la protezione di attività particolarmente vulnerabili.
- **Implementazione su scala nazionale**: Securshop ha installato piattaforme di videoallarme in 102 province italiane, presso le Sale Operative delle Questure e le Centrali Operative dei Comandi Provinciali dei Carabinieri, migliorando la risposta agli episodi di criminalità;
- **Analisi avanzate con la piattaforma GecomData**: sistema utilizzato per raccogliere e analizzare dati provenienti dai sistemi di sicurezza installati. Questa piattaforma consente, inoltre, di creare mappe termiche delle città, evidenziando le aree con maggiore incidenza di eventi criminali e consentendo in questo modo una maggiore presenza delle Forze

dell'Ordine nelle zone a maggior rischio. Ciò permette una visione completa e dettagliata della sicurezza territoriale, supportando le Forze dell'Ordine e le aziende nella pianificazione di strategie preventive e interventi mirati.

Focus «Ricerca e Sviluppo»

- GecomData
- App "Mai Più Soli"



Gecom investe costantemente in progetti di Ricerca e Sviluppo per offrire soluzioni innovative. Questo impegno si traduce nella creazione e nell'implementazione di strumenti tecnologici avanzati che migliorano l'efficienza operativa e la qualità dei servizi offerti rafforzando la sua posizione di leader nel settore della sicurezza, soprattutto nel contesto del retail.

GecomData

Gecom S.p.A. ha brevettato e progettato una piattaforma interattiva *GecomData* che funge da interfaccia tra l'azienda, i clienti e i fornitori, offrendo una serie di funzionalità avanzate che la rendono un elemento strategico nel settore della sicurezza e nella gestione dei servizi.

La piattaforma è adottata in numerosi settori, tra i quali quello dell'elettronica, quello alimentare, del bricolage e del lusso, grazie alla sua versatilità e alla sua capacità di adattarsi alle specifiche esigenze di ogni cliente, riuscendo così a supportare realtà commerciali di diversa scala e complessità. La flessibilità della piattaforma consente di rispondere alle esigenze di settori altamente dinamici, offrendo strumenti mirati per ottimizzare la gestione, migliorare le performance e affrontare le sfide di mercati competitivi.

L'impegno di Gecom si concentra sull'adeguamento continuo della piattaforma GecomData per rispondere alle esigenze specifiche e in evoluzione dei clienti. Questo processo include l'implementazione di funzionalità che rispondono a richieste personalizzate e alla necessità di ottimizzare la gestione dei servizi offerti.

Un aspetto cruciale è l'automatizzazione della reportistica avanzata: la piattaforma genera un report mensile dettagliato che garantisce trasparenza e supporta la pianificazione economica e strategica, consentendo di allineare la programmazione con i risultati economici attesi, facilitando così la gestione operativa e finanziaria e offrendo allo stesso tempo ai clienti una visione completa delle performance aziendali.

Un ulteriore ambito di sviluppo riguarda la condivisione delle informazioni relative a quelli che sono definiti “eventi critici” (come furti o danneggiamenti della merce), tramite l'app mobile collegata al portale e installata su tutti i dispositivi utilizzati dagli operatori, che consente l'inserimento immediato dei dati relativi alle circostanze verificatesi direttamente nel punto vendita.

Una volta registrate dall'operatore, queste informazioni vengono automaticamente trasferite anche sulla piattaforma, garantendo ai clienti un accesso in tempo reale ai dati e una visione tempestiva e trasparente delle attività svolte.

Questi dati vengono poi accertati attraverso controlli interni, verificandone la correttezza e fornendo una base affidabile per generare statistiche e consentendo di generare trend ricorrenti, migliorando la gestione degli eventi e implementando strategie preventive mirate.

Gecom collabora inoltre con istituti di ricerca, tra cui **l'Università Cattolica**, fornendo dati raccolti attraverso GecomData per l’elaborazione di analisi statistiche avanzate. Tali analisi supportano la pianificazione di strategie operative e preventive sia per l’Azienda che per i propri clienti, valorizzando i dati raccolti dalla piattaforma e contribuendo a migliorare la sicurezza e l’efficienza complessiva delle attività.

App “Mai Più Soli”

L'applicazione per smartphone "Mai Più Soli" progettata per fornire protezione al personale e per aumentare la sicurezza di beni e attività, rendendo ogni contesto più sicuro e controllato.

Una volta avviata l’app, è sufficiente premere il pulsante SOS per lanciare una segnalazione di pericolo per allertare la Centrale Operativa che prenderà tempestivamente in carico la richiesta attraverso un piano di azione specifico e personalizzato.

Tra le principali funzioni di cui dispone, troviamo:

- **Allerta rapida**: consente agli utenti di inviare segnalazioni immediate in caso di emergenza, attivando una chiamata video entro tre secondi per garantire un rapido supporto.
- **Preallarme discreto**: include una funzione di preallarme, utile per le situazioni di potenziale pericolo (come, ad esempio, il trasporto dei valori alla fine della giornata lavorativa), permettendo agli operatori di monitorare la situazione in tempo reale.



L’applicazione rispetta le normative GDPR, inviando esclusivamente i dati necessari alla centrale operativa e senza registrare audio o video sul dispositivo dell’utente.

Con riferimento agli sviluppi futuri, Gecom sta lavorando allo sviluppo di un dispositivo fisico che permetterà l'attivazione del servizio senza la necessità di accedere all'applicazione sullo smartphone, aumentando l'accessibilità e l'efficacia del sistema.

L'impegno dell’Organizzazione nella Ricerca e Sviluppo si traduce in un costante adeguamento delle proprie piattaforme e servizi alle esigenze dei clienti, mantenendo l'azienda all'avanguardia nel settore della sicurezza e garantendo elevati standard di qualità e affidabilità.

2.2 Etica e Integrità

Da sempre, Gecom ha a cuore l'etica aziendale e si impegna nell'adozione di comportamenti legittimi, promuovendo la giustizia e la conformità alla legge all'interno dell'impresa, per i suoi soci e i suoi dipendenti. Attraverso il Codice Etico, Gecom ha adottato apposite policy interne per rafforzare il proprio impegno verso la sostenibilità, spingendosi oltre la semplice compliance normativa:

- **Anticorruzione:** al fine di prevenire atti corruttivi, in qualsiasi forma o modo, nonché minimizzare il rischio del verificarsi di comportamenti che possano essere riconducibili a fattispecie corruttive, da parte di tutto il personale Gecom e, in generale, a tutti coloro che operano in nome e/o per conto e/o nell'interesse dell'Organizzazione o che intrattengono relazioni professionali o di affari con Gecom o con le società ad esso appartenenti, cui è destinato tale documento.
- **Diversità ed Inclusione:** la Società, riconoscendo il valore delle persone e delle loro differenze, adotta un approccio diversificato alla gestione delle Risorse Umane che assicuri le stesse possibilità di crescita professionale a tutte le persone presenti in azienda, al fine di creare una leadership equilibrata ed eterogenea. Creare una cultura di parità di genere è infatti alla base della strategia, poiché il capitale umano è fondamentale ai fini del raggiungimento di una performance eccellente fondata sul talento e sulla sostenibilità nel lungo periodo.
- **Selezione del personale:** essa avviene garantendo pari opportunità nell'accesso all'impiego senza discriminazione alcuna e in linea con la normativa vigente; è inoltre assicurata la tutela dei lavoratori aventi diritto alla collocazione obbligatoria (categorie protette) ed il supporto nello svolgimento delle loro mansioni.
- **Whistleblowing:** viene garantita la massima riservatezza, la protezione dell'anonimato e il divieto di ritorsione per tutte le Segnalazioni relative a Violazioni verificatesi all'interno della Società.

2.3 Privacy e Cybersecurity

Un tema di fondamentale rilevanza nell'ambito dell'attività svolta da Gecom è quello della privacy e della protezione dei dati, per assicurare costantemente la protezione dei diritti individuali, minimizzare i rischi di abuso e prevenire i rischi di hacking e violazioni dei dati.
Gecom S.p.A. ha ottemperato agli obblighi imposti dalla normativa in materia di Privacy (GDPR 2016/679) redigendo la documentazione prevista e adottando tutte le misure necessarie per la tutela dei dati. È stata pertanto costituita la figura di "responsabile della protezione dei dati", c.d. "Data Protection Officer", che può essere contattato per tutte le questioni relative al Trattamento dei Dati Personali e per l'esercizio dei diritti, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica elettronica dpo.privacy@gecom.biz e/o scrivendo al Data Protection Officer dell'Organizzazione presso Gecom S.p.A. Largo Nicola Spinelli, 5 – 00198 Roma.

La Società ha inoltre conseguito due certificazioni in materia:

- **EN 50518:2014:** trattasi di norma europea emessa dall'ente di certificazione Bureau Veritas, che stabilisce i requisiti per la progettazione, l'installazione e la gestione delle centrali di monitoraggio. Il raggiungimento di questa certificazione è la dimostrazione del fatto che l'azienda adotta le migliori pratiche per proteggere le informazioni e garantire la sicurezza dei clienti.
- **UNI 10891:2000**: trattasi di norma italiana emessa dall'ente certificatore accreditato CERSA, che stabilisce i requisiti per i servizi di vigilanza privata e i sistemi di sicurezza per le aziende che operano nel settore della protezione, della sorveglianza e della gestione della sicurezza. Sebbene la UNI 10891:2000 non tratti direttamente il tema della privacy, i fornitori di servizi di sicurezza e vigilanza che adottano questa norma devono rispettare anche il GDPR (Regolamento UE 2016/679), che stabilisce le regole per la raccolta, l'archiviazione e l'elaborazione dei dati personali.



Il tema della privacy e della cybersicurezza risulta di particolare rilevanza in un simile contesto anche con riferimento alla controllata Securshop S.r.l.: i sistemi di video allarme, collegati con le Forze dell'Ordine e con le sale operative di Gecom, diventano strumenti investigativi per gli organi di Polizia e per la Giustizia. L'utilizzo e la registrazione delle immagini avvengono in forma criptata e rispettando tutte le severe normative tecniche specificatamente imposte dal Ministero dell'Interno.

Tutto ciò rispecchia quanto riportato dal Protocollo d'Intesa sottoscritto con il Ministero dell'Interno, le Associazioni e le Confederazioni di Categoria. Tale accordo ha come principale obiettivo il miglioramento della sicurezza delle attività commerciali attraverso l'adozione di tecnologie avanzate, come i sistemi di video allarme; all'interno sono disciplinate le modalità di realizzazione e di utilizzo di tali impianti di videosorveglianza, direttamente collegati alle centrali operative delle forze di polizia, garantendo così un rapido intervento in caso di rapine.

Data la particolare rilevanza, Gecom ha deciso di esternalizzare la verifica e la gestione della cybersicurezza a fornitori specializzati ed ognuno di essi si focalizza su un determinato applicativo della Società, con l'obiettivo di concentrare l'attenzione su un limitato campo, potendo così cogliere tempestivamente eventuali minacce. In particolare:

- Pianificazione e sviluppo del gestionale Gecom Data e l'app Mai Più Soli, compresa la gestione della manutenzione e la cybersicurezza degli stessi;
- Monitoraggio dei sistemi installati all'interno degli uffici amministrativi e della sala operativa, siti ad Arezzo. È stato in entrambi i casi installato un server che effettua il

monitoraggio delle reti, del traffico internet, della rete interna e del firewall; in caso di rilevazione di attacchi informatici, essi sono segnalati all'ufficio tecnico, tramite l'invio di una relazione e la richiesta del tempestivo intervento e consigliando anche le eventuali azioni da intraprendere per mitigare il rischio identificato;

- Gestione dei sistemi di cybersicurezza di Securshop.

Securshop è inoltre sottoposta al controllo dell'Agenzia Nazionale della Cybersicurezza, essendo stato accreditato come fornitore del Ministero dell'Interno. In virtù del protocollo sottoscritto infatti, il Ministero dell'Interno delega il Comando dei Carabinieri a rilasciare un nulla osta tecnico (NOT), che certifica la conformità tecnica degli impianti installati presso la Società. Inoltre, come già anticipato, essi sono sottoposti al continuo controllo dell'Agenzia Nazionale della Cybersicurezza, che al fine di prevenire i reati informatici, monitora costantemente i loro sistemi e, qualora vengano individuate delle anomale, invia una segnalazione alla Società.

2.4 La nostra Catena di Fornitura

La catena di fornitura rappresenta un pilastro fondamentale per l'erogazione dei servizi e include principalmente fornitori di personale operativo, come guardie di sicurezza, operatori di portierato e figure addette a servizi specifici come l'antitaccheggio, supporto logistico e commerciale. Gecom considera i fornitori non come semplici esecutori ma come partner strategici, adottando un approccio di collaborazione per migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti. La gestione di questa rete è costruita su una solida struttura organizzativa, un approccio strategico e l'uso di tecnologie avanzate come il portale **GecomData**. Anche all'interno dello stesso settore, come il retail o il lusso, le modalità operative possono variare significativamente, richiedendo un adattamento costante e flessibile per soddisfare le esigenze specifiche di ogni segmento di mercato e garantire un alto livello di servizio.

Tra i principali fornitori di Gecom:

- **Fornitori di personale operativo**: comprendono guardie giurate, operatori di portierato e addetti alla sicurezza specializzati. Questo personale è altamente qualificato e formato su misura per rispondere alle specifiche esigenze di ogni cliente. Gecom richiede che i fornitori

garantiscano il rispetto di standard normativi elevati, come l'esposizione del cartellino identificativo e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale dove necessario. Gli operatori partecipano inoltre a corsi di formazione, necessari per mantenere certificazioni rilevanti come la **UNI 10459:2017**, la quale definisce i requisiti di competenza, formazione e professionalità dei professionisti della sicurezza e garantisce una preparazione adeguata ad affrontare le complessità operative e normative del settore;

- **Fornitori di servizi accessori**: includono aziende che supportano le attività di logistica, gestione di magazzini e protezione di aree sensibili. Questi fornitori operano in ambiti come il retail, il lusso, la grande distribuzione organizzata e il settore ospedaliero, contribuendo alla diversificazione e alla personalizzazione dei servizi;
- **Fornitori di materiali e tecnologie**: Gecom si avvale di partner per la fornitura di tecnologie innovative, come sistemi di videosorveglianza e strumenti digitali, e di materiali sostenibili, coerentemente con la propria **Green Procurement Policy**.

Per quanto riguarda la **selezione e qualificazione dei fornitori**, il processo è estremamente accurato e supervisionato dall'ufficio audit di Gecom. La qualificazione avviene attraverso una scheda di valutazione che analizza diversi criteri, tra cui conformità alla normativa (es. DURC, certificazioni obbligatorie, DVR), esperienza nel settore specifico e capacità di adattarsi alle esigenze personalizzate dei clienti.

Una volta accettato, il fornitore è sottoposto a un periodo di prova durante il quale vengono monitorate le sue performance operative e amministrative. Questo processo garantisce che solo **partner altamente qualificati** possano essere integrati nella catena di fornitura.

Tale impostazione ha comportato investimenti significativi, ma ha anche portato a risultati positivi, come la fidelizzazione di clienti multinazionali di rilievo.

Il **monitoraggio dei fornitori** che avviene tramite audit periodici condotti dai security manager e tramite controlli automatizzati integrati in GecomData. L'azienda è impegnata a garantire che i fornitori rispettino non solo gli obblighi normativi, ma anche gli standard di sostenibilità, incentivando l'adozione di pratiche a basso impatto ambientale come richiesto nella **Green Procurement Policy** dell'Organizzazione.

Punti cardine del rapporto con il fornitore sono poi la trasparenza e la collaborazione.

L'Azienda, per facilitare la comunicazione con i fornitori, si avvale della piattaforma GecomData, attraverso cui possono accedere a informazioni dettagliate riguardanti:

- **Programmazione dei turni**: Visualizzazione in tempo reale dei turni assegnati, permettendo una pianificazione efficiente delle risorse.
- **Consuntivazione delle ore lavorate**: Monitoraggio accurato delle ore effettivamente svolte, garantendo trasparenza e correttezza nella rendicontazione. Gli operatori si collegano al portale tramite uno smartphone presente nel punto vendita, registrando l'entrata e l'uscita, simile a una timbratura.
- **Standard richiesti dai clienti**: Accesso agli standard operativi e qualitativi specifici richiesti da ciascun cliente, assicurando che i servizi erogati siano conformi alle aspettative.

GecomData funge anche da strumento essenziale per la gestione operativa della catena di fornitura e per il controllo della conformità documentale. Ogni fornitore viene infatti mappato all'interno del sistema con la relativa documentazione chiave, tra cui il DURC, i certificati camerali, i piani di formazione ed altre certificazioni obbligatorie che possono essere richieste.

Questa gestione centralizzata assicura che tutti i fornitori mantengono elevati standard di conformità e qualità facilitando audit e verifiche periodiche.

In conclusione, Gecom si distingue grazie a un team di professionisti altamente qualificati e costantemente aggiornati, capaci di rispondere in modo flessibile alle esigenze di ogni settore operativo. Questo approccio è rafforzato dalla collaborazione con fornitori strategici, che apportano competenze avanzate e soluzioni tecnologiche all'avanguardia. L'integrazione tra il personale interno e i partner esterni garantisce servizi su misura, discreti e rispettosi della privacy, capaci di armonizzarsi con le attività dei clienti e contribuire al loro successo, mantenendo standard di eccellenza elevati.

3. La sostenibilità per Gecom S.p.A.

3.1 Approccio alla sostenibilità

Gecom ha avviato un percorso virtuoso nell'ambito ESG (Environmental, Social, Governance). La sostenibilità rappresenta per l'Azienda un pilastro strategico e un elemento essenziale per il successo a lungo termine. L'azienda si impegna a creare valore condiviso per le persone, i partner e la società, adottando un approccio olistico che bilancia gli aspetti economici, sociali e ambientali, sempre in coerenza con le sue caratteristiche operative.

Questo approccio si concretizza in un continuo miglioramento dei processi interni, nell'innovazione dei servizi offerti e in un dialogo costante con gli stakeholder per comprenderne e soddisfare le loro esigenze. L'impegno di Gecom è sostenuto da un sistema di gestione integrato conforme agli standard internazionali ISO 9001, 14001 e 45001, che garantisce la qualità delle operazioni, il benessere delle persone e una gestione responsabile delle risorse.

Tra le iniziative più significative dell'anno 2023, l'Organizzazione ha scelto volontariamente di redigere il suo primo report di sostenibilità. Questa decisione riflette l'intento di promuovere la trasparenza verso gli stakeholder, adottando pratiche avanzate di rendicontazione e comunicazione per rafforzare il dialogo e consolidare un rapporto di fiducia con tutti gli interlocutori.

In questa prospettiva, la sostenibilità non è considerata un obiettivo isolato, ma un processo continuo che coinvolge l'intera Organizzazione. Gecom si impegna a mantenere un costante allineamento con le migliori pratiche di settore e le aspettative degli stakeholder, costruendo un futuro resiliente e innovativo.

Questo impegno si estende anche ai collaboratori e ai principali fornitori di servizi e materiali indiretti, ai quali viene richiesto di prendere visione e aderire ai principi di sostenibilità promossi dall'azienda. Ad oggi, oltre il 60% dei fornitori, in termini di incidenza sugli acquisti, ha già condiviso e integrato tali valori nelle proprie pratiche operative.

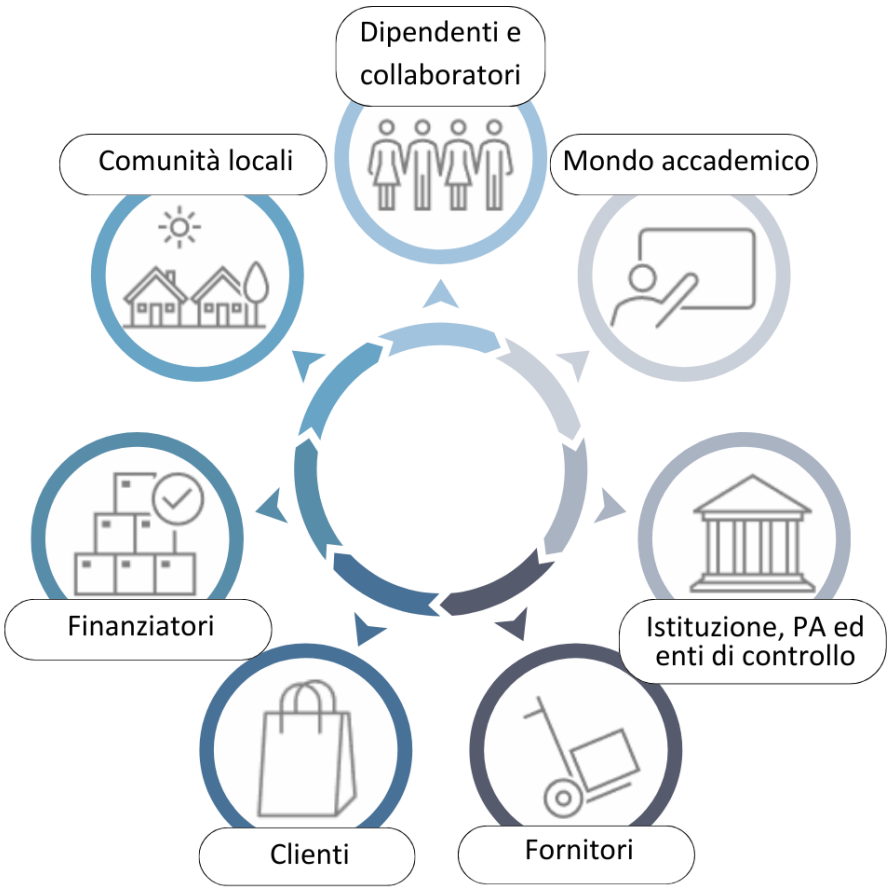
3.2 Stakeholder e analisi di materialità

Identificazione e coinvolgimento degli stakeholder

Gecom si impegna con determinazione a coinvolgere e soddisfare le esigenze dei propri stakeholder, promuovendo un dialogo continuo, aperto e trasparente. Grazie a questa strategia, l'azienda ha consolidato rapporti solidi e duraturi, basati sulla fiducia reciproca. Tali legami vengono continuamente coltivati e rafforzati attraverso una vasta gamma di canali di comunicazione, assicurando ascolto attivo, collaborazione e attenzione alle aspettative di tutte le parti interessate.

L'organizzazione ha condotto un'analisi approfondita del contesto in cui opera, integrandola con un'attività di benchmarking sulle principali tendenze adottate dai competitor e sulle "best practice" a livello nazionale e internazionale. Successivamente, l'azienda ha realizzato un'analisi interna che ha permesso di identificare e classificare le principali categorie di stakeholder con cui si relaziona nel corso delle proprie attività. La mappatura, validata dal top management, ha tenuto conto di tre fattori principali: il livello di influenza, ossia la capacità dello stakeholder di incidere sulle decisioni e sui risultati aziendali; il livello di interesse, che misura quanto le attività aziendali coinvolgano o impattino lo stakeholder; e la prossimità, intesa come la vicinanza fisica o relazionale dello stakeholder all'azienda, ad esempio clienti strategici o comunità locali prossime agli stabilimenti.

I risultati di questa analisi sono stati rappresentati graficamente per offrire una visione chiara e immediata delle relazioni strategiche di Gecom con i suoi stakeholder.



La relazione con "Istituzioni, pubblica amministrazione ed enti di controllo" è di particolare rilievo anche in considerazione dell'interazione attiva dell'Organizzazione con le forze dell'ordine.

Infatti, attraverso i suoi Security Manager, l'azienda fornisce corsi di formazione certificata destinati alle forze dell'ordine, contribuendo alla loro preparazione e aggiornamento professionale, e al contempo, attraverso la società controllata **Securshop**, Gecom opera in funzione di partner tecnologico, nelle sale operative di polizia e carabinieri, supportando così, il funzionamento efficace e sicuro della società.



Definizione dei temi materiali

In linea con gli standard di rendicontazione adottati, Gecom ha svolto l'analisi di materialità per identificare le tematiche rilevanti per il Top Management. Questo processo ha permesso di individuare e valutare gli impatti attuali e potenziali, sia positivi che negativi, generati dalle attività e dalle relazioni di business dell'Organizzazione su economia, ambiente e persone.

L'identificazione degli impatti è avvenuta considerando il contesto e le peculiarità di Gecom, attraverso un confronto con un panel di aziende simili e l'analisi di pubblicazioni di fonti autorevoli, tra cui il Sustainability Accounting Standards Board (SASB), i Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) e il S&P Global Yearbook.

Gli impatti individuati sono stati valutati al fine di stabilirne la priorità per l'Organizzazione e per le parti interessate. Questo passaggio è stato effettuato coinvolgendo il top management, che ha assegnato a ogni impatto dei punteggi basati su tre parametri principali: scala, portata e probabilità.

È stata poi definita una soglia di rilevanza e gli impatti sopra tale soglia sono stati aggregati in tematiche materiali come riportato in tabella.

Lista degli impatti che hanno superato la soglia di materialità raggruppati in tematiche materiali

Tema	Impatti	Natura dell'impatto	Coinvolgimento dell'organizzazione
Benessere e valorizzazione delle risorse	Mancata collaborazione tra i dipendenti e i collaboratori	Negativo potenziale	Causato
	Mancata soddisfazione e benessere dei dipendenti	Negativo potenziale	Causato
Diversità e pari opportunità	Casi di violazione dei diritti umani all'interno dell'organizzazione	Negativo potenziale	Causato
	Politiche di remunerazione non eque	Negativo potenziale	Causato
	Assenza di diversità negli organi di governo con impatti diretti e indiretti sull'affermazione dell'uguaglianza	Negativo potenziale	Causato
	Discriminazione in termini di responsabilità, compensazione e avanzamento di carriera	Negativo potenziale	Causato
Efficientamento energetico	Consumi di energia	Negativo attuale	Causato
Etica e integrità nel business	Non conformità a leggi e normative in ambito corruzione attiva e passiva	Negativo potenziale	Causato
	Creazione di una cultura dell'etica di business	Positivo attuale	Causato e a cui contribuisce
	Generazione e distribuzione di valore economico	Positivo attuale	Causato
	Comunicazione interna/esterna non allineata con i valori dell'organizzazione	Negativo potenziale	Causato
Gestione responsabile della catena di fornitura	Requisiti per la selezione dei fornitori	Positivo attuale	Causato e a cui contribuisce
	Casi di violazione dei diritti umani all'interno della propria catena del valore	Negativo potenziale	Causato e a cui contribuisce
	Capillarità e prossimità del servizio offerto	Positivo attuale	Causato e a cui contribuisce
Innovazione tecnologica e qualità del servizio	Violazione e perdita dei dati dei clienti e scarsa gestione della sicurezza informatica	Negativo potenziale	Causato
	Innovazione tecnologica dei servizi	Positivo attuale	Causato
	Mancata soddisfazione dei clienti e delle loro aspettative	Negativo potenziale	Causato
Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni sul luogo di lavoro	Negativo potenziale	Causato

Considerando i temi materiali e gli impatti ad essi correlati, l'Azienda sta identificando politiche e impegni per prevenire e mitigare i propri impatti negativi potenziali e attuali. Inoltre, per Gecom sarà una priorità sviluppare azioni per migliorare gli impatti positivi attuali e potenziali.

4. Responsabilità ambientale

4.1 Consumi energetici

Gecom S.p.A. si impegna attivamente a ridurre il proprio impatto ambientale attraverso una gestione consapevole dei consumi energetici e l'adozione di politiche orientate alla sostenibilità, in linea con la certificazione **ISO 14001** e la propria **Green Procurement Policy**. Pur consapevole del basso impatto ambientale intrinseco alla sua attività principale, l'Organizzazione si pone l'obiettivo di migliorare continuamente le proprie performance ambientali, coinvolgendo anche fornitori e collaboratori in questo percorso.

Nello specifico, i principali consumi associati a Gecom sono:

- **Energia elettrica**, il cui consumo deriva principalmente dalle attività amministrative negli uffici. Tali consumi sono costantemente monitorati per garantire l'efficienza energetica e l'adozione di soluzioni a basso impatto ambientale, come l'illuminazione a LED e l'utilizzo di dispositivi efficienti.

DISCLOSURE 302-1: ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

CONSUMO ENERGETICO PER LE SEDI					
Tipologia di consumo	**Unità di misura**	**2022**		**2023**	
		Totale	**Totale GJ**	**Totale**	**Totale GJ**
Energia elettrica acquistata	**kWh**	51.621	**186**[1]	49.225	**177**[2]

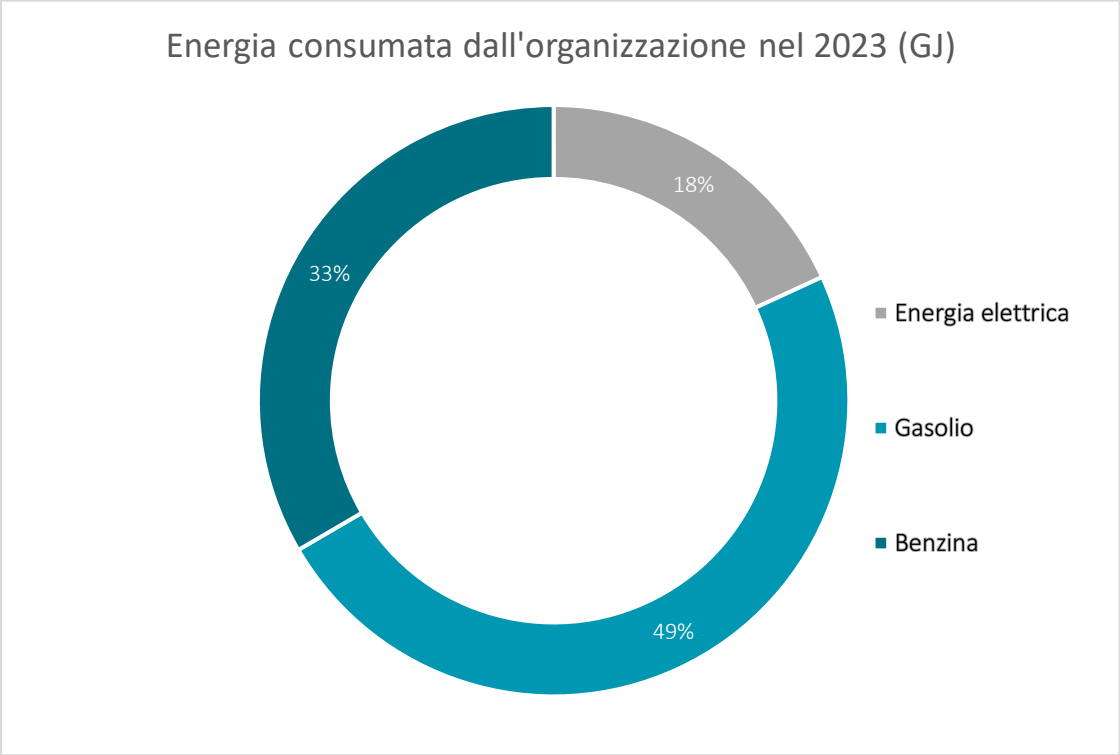
- **Parco auto aziendale**, composto nel 2023 da 15 veicoli Euro 6, due dei quali ibridi (13%), utilizzati per la mobilità aziendale. Questa scelta riflette l'impegno di Gecom nel favorire

[1] Fattore di conversione DEFRA 2022 - Energy 0,0036 GJ/kWh
[2] Fattore di conversione DEFRA 2023 - Energy 0,0036 GJ/kWh

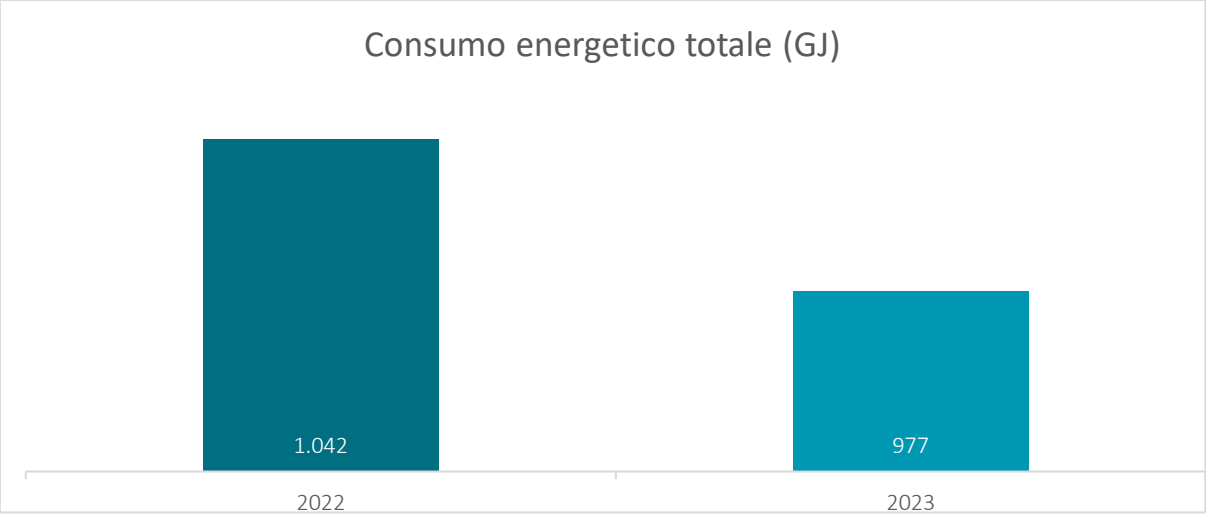
soluzioni a minore impatto ambientale, contribuendo alla riduzione delle emissioni di CO_2.

DISCLOSURE 302-1: ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

CONSUMO E NUMERO PARCO MACCHINE					
Uso aziendale	**Unità di misura**	**2022**		**2023**	
		Totale	**Totale GJ**	**Totale**	**Totale GJ**
Gasolio	l	13.600	519[3]	12.518	473[4]
mezzi	n.	8	-	8	-
Benzina	l	9.838	337[5]	9.589	327[6]
mezzi	n.	7	-	7	-



[3] Fattore di Conversione DEFRA 2022 - Diesel (average biofuel blend) 45,278 GJ/ton
[4] Fattore di Conversione DEFRA 2023 - Diesel (average biofuel blend) 45,412 GJ/ton
[5] Fattore di Conversione DEFRA 2022 - Petrol (average biofuel blend) 45,998 GJ/ton
[6] Fattore di Conversione DEFRA 2023 - Petrol (average biofuel blend) 45,577 GJ/ton



Per monitorare la propria efficienza energetica, Gecom, calcola l'indice di intensità energetica, che mette in relazione il consumo energetico complessivo dell'Organizzazione con il fatturato generato. Nel 2023, l'indice è pari a **28,50** GJ per milione di euro di fatturato, in calo del 4% rispetto all'intensità energetica nel 2022 pari a 29,54 GJ/milione di €.

Green Procurement Policy e Coinvolgimento dei Fornitori

Gecom ha adottato la Green Procurement Policy, che mira a conciliare le esigenze aziendali con i bisogni dei dipendenti, dei clienti e dei fornitori, riducendo al minimo gli impatti ambientali sia direttamente imputabili all'Organizzazione sia derivanti dalle attività dei fornitori. Tutto ciò avviene nel rispetto delle normative di sicurezza e con attenzione al contenimento dei costi aziendali. Ogni dipendente e operatore Gecom è chiamato ad attuare comportamenti che minimizzino l'impatto ambientale delle proprie azioni, operando con i più alti standard etici e professionali nel valutare e affrontare le diverse situazioni. Per esempio, ogni fornitore dell'Azienda è tenuto a prediligere operatori che abitino nelle immediate vicinanze dei punti vendita da presidiare o che, in subordine, utilizzino mezzi di spostamento a basso impatto sull'ambiente. La responsabilità di interpretare e applicare questa policy ricade su ciascun dipendente.

Questa policy è applicabile a tutti i dipendenti e fornitori di Gecom coinvolti nel processo di approvvigionamento di prodotti e servizi. Il suo ambito si estende ai fornitori diretti, che a loro

volta sono responsabili di informare e monitorare eventuali subfornitori e subappaltatori. L'obiettivo finale è stabilire regole corrette e uniformi, allo scopo di garantire un trattamento equo sia del personale sia dei fornitori.
Le linee guida stabilite da tale policy, mirano a ridurre al minimo gli impatti ambientali diretti e indiretti lungo tutta la catena del valore. Ai fornitori è stato richiesto di prendere visione e condividere quanto enunciato dalla Policy, nel 2023 la condivisione risulta aver coinvolto più del 60% dei fornitori in termini di incidenza sugli acquisti effettuati.

Tra i principali argomenti trattati dalla policy si hanno:

1. Selezione e controllo dei fornitori:

   Nel processo di qualificazione e monitoraggio, i fornitori vengono valutati in base alla conformità con i requisiti ambientali definiti dalla policy, con criteri specifici applicati a diverse categorie di prodotti e servizi. Questa valutazione include verifiche dirette o tramite enti esterni per garantire che i prodotti e servizi rispettino gli standard richiesti. In caso di non conformità, vengono adottate misure correttive per allineare le forniture agli obiettivi aziendali di sostenibilità. La scelta dei fornitori non è vincolata a criteri sociali; pertanto, non si registrano nuovi fornitori valutati secondo tali criteri.

2. Fornitori di servizi

   Gecom, pur non avendo un processo produttivo con impatti ambientali significativi, si impegna a ridurre l'impatto delle proprie attività. Un esempio concreto di questo impegno è l'introduzione del portale GecomData, che ha eliminato la necessità di documenti cartacei per la gestione di presenze e report, contribuendo alla riduzione dell'uso della carta e migliorando al contempo l'efficienza operativa. Inoltre, viene incentivato l'impiego di operatori residenti nelle vicinanze dei punti vendita presidiati o, in alternativa, di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale.

3. Fornitori di materiale indiretto

   Anche per i fornitori di materiale indiretto, come la cancelleria, la policy stabilisce che i processi produttivi devono essere attenti all'ambiente. Ad esempio, per l'acquisto di carta, viene richiesto che questa sia certificata FSC, e l'ufficio acquisti si attiva per individuare fornitori che possano coniugare prezzi competitivi con il rispetto degli standard ambientali.

Gecom, inoltre, promuove attivamente la ricerca e l'adozione di soluzioni tecnologiche innovative in ambito ambientale, sociale ed economico presso i propri fornitori. Le best practice individuate vengono valorizzate attraverso il sistema di Vendor Rating e, in caso di difficoltà nel rispetto dei requisiti ambientali, vengono organizzate attività formative e di gestione congiunta per supportare i fornitori nel percorso di miglioramento.

5. I nostri Dipendenti e Collaboratori

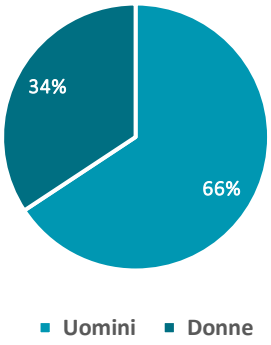
5.1 Le persone di Gecom S.p.A.

Il dialogo e la collaborazione con le persone di Gecom, accompagnati dall'impegno per la loro crescita professionale e valorizzazione, rappresentano elementi cardine della cultura aziendale fin dalla nascita. Questi principi sono parte integrante della vita quotidiana dell'azienda, promuovendo il benessere dei dipendenti e ottimizzando le loro prestazioni.

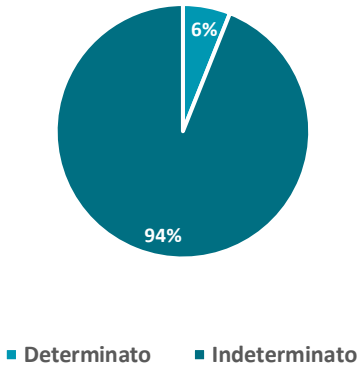
La forza lavoro dell'Organizzazione è composta al 31 dicembre 2023 da **35 dipendenti** (di cui il 66% uomini e 34% donne), in diminuzione del 10% rispetto all'esercizio precedente (39 dipendenti).

Nel 2023 sono state effettuate 3 nuove assunzioni, mentre il turnover in uscita ha coinvolto 7 dipendenti.

% di dipendenti per genere nel 2023



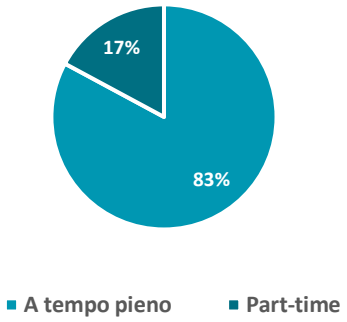
% di dipendenti per tipologia contrattuale nel 2023



Il 94% dei dipendenti è assunto con contratto a tempo indeterminato, suddivisi in 22 uomini e 11 donne, mentre il restante 6% è impiegato con contratto a tempo determinato (1 uomo e 1 donna). La strategia aziendale mira a creare rapporti di lavoro stabili e duraturi, favorendo la fidelizzazione dei dipendenti e promuovendo un ambiente lavorativo partecipativo e collaborativo, elemento fondamentale per il consolidamento di un team coeso e orientato agli obiettivi aziendali.

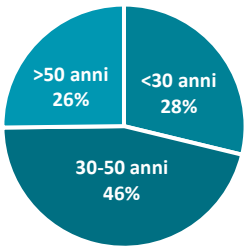
Il 17% dei dipendenti ha un contratto di lavoro part-time (6 dipendenti), mentre **l'83%** dei dipendenti lavora **full-time** (29 dipendenti).

% dipendenti part time e full time nel 2023



Per quanto riguarda la scomposizione del personale per fascia d'età, il 46% dei dipendenti rientra nella fascia tra i 30 e i 50 anni (16 dipendenti); il 26% del personale ha un'età superiore ai 50 anni (9 dipendenti) mentre il 28% ricade nella fascia under 30 (10 dipendenti).
Infine, nel 2023 è presente un impiegato appartenente a categorie protette.

% di dipendenti per fascia d'età nel 2023



Oltre ai lavoratori dipendenti, Gecom si avvale anche della collaborazione di **due consulenti esterni**: un avvocato e un commercialista. La direzione amministrativa e l'ufficio legale sono gestiti da questi due consulenti esterni, che collaborano strettamente con il personale interno, il quale si occupa delle attività operative quotidiane e garantisce supporto alle rispettive funzioni.

Focus sulle modalità di assunzione

L'azienda pone costante attenzione nell'attività di selezione in ingresso per garantire l'inserimento in azienda di **personale qualificato** con competenze, attitudini e motivazioni che risultino funzionali al contesto operativo dell'azienda, anche in ottica di facilitazione del processo di crescita professionale interna.

Gecom adotta un approccio strutturato, trasparente e inclusivo per la selezione del personale, garantendo **pari opportunità e rispetto dei principi di imparzialità**, come previsto dalla Policy di selezione del personale redatta nel 2021.

La policy prevede che la ricerca di nuove risorse inizi con una valutazione interna delle competenze disponibili. Qualora non venga identificata una figura adeguata, si avvia un processo di selezione esterno. Gli avvisi di selezione vengono pubblicati sul sito ufficiale dell'azienda nella sezione "Lavora con noi" (www.GECOM.ue) e, in base alle specifiche esigenze, su piattaforme specializzate come LinkedIn e Monster.

Questo approccio non solo assicura l'aderenza ai valori aziendali, ma garantisce anche un'integrazione efficace delle nuove risorse, in linea con le necessità organizzative e strategiche dell'azienda.

5.2 L'impegno per il benessere dei dipendenti e dei collaboratori

La gestione delle risorse umane in Gecom è espressa nella sua **Policy di Diversità e Inclusione**, che riflette l'impegno dell'Azienda verso la parità di genere, la valorizzazione delle diversità e la promozione di opportunità professionali eque per tutti i dipendenti. La strategia aziendale include pratiche di selezione inclusiva, valutazioni di performance imparziali, programmi di sviluppo professionale, equità retributiva, supporto al work-life balance e iniziative contro le discriminazioni di genere. Gecom si prefigge di creare un ambiente di lavoro inclusivo e sostenibile, integrando la diversità e l'inclusione in tutte le sue attività. In linea con il **Codice Etico** aziendale, l'Azienda condanna ogni forma di comportamento discriminatorio o lesivo della dignità individuale e, attraverso il Codice stesso, promuove valori di etica, responsabilità e centralità dell'individuo, rafforzando il senso di appartenenza e una cultura aziendale basata sul rispetto reciproco.

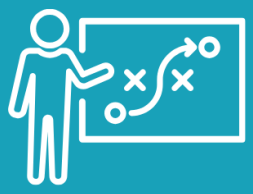
A supporto di questo impegno, Gecom ha adottato una **Policy Whistleblowing**, che offre a dipendenti, collaboratori e altri stakeholder uno strumento sicuro e riservato per segnalare comportamenti scorretti, violazioni delle normative o dei principi aziendali, garantendo protezione e anonimato per chi segnala.

L'Organizzazione si è dimostrata attenta alle diverse esigenze lavorative, rispettando le normative vigenti e offrendo condizioni contrattuali adeguate a tutti i dipendenti. L'intera forza lavoro è coperta da contratti di contrattazione collettiva, tra cui il CCNL Vigilanza Privata, applicato agli operatori della centrale operativa di Arezzo, e il CCNL Commercio, riservato al personale degli uffici delle sedi di Arezzo, Roma e Milano.

Gecom ha da tempo intrapreso un percorso virtuoso per garantire standard elevati per i propri lavoratori, contribuendo attivamente alla stesura di un **nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** (CCNL) per il settore della vigilanza e dei servizi fiduciari, con l'obiettivo di tutelare la dignità e i diritti delle persone che operano in questi ambiti.

Focus «Sviluppo e Formazione»

- **Percorsi di Formazione e Certificazioni Professionali**
- **Iniziative di Welfare e Sostenibilità Aziendale**



Gecom si impegna a garantire un percorso strutturato di sviluppo professionale per i dipendenti e collaboratori, attraverso un programma di formazione centralizzato progettato per rispondere alle specifiche esigenze delle diverse aree operative. Questo approccio riflette l'impegno aziendale nel promuovere una **crescita continua del capitale umano**, considerato un elemento strategico fondamentale.

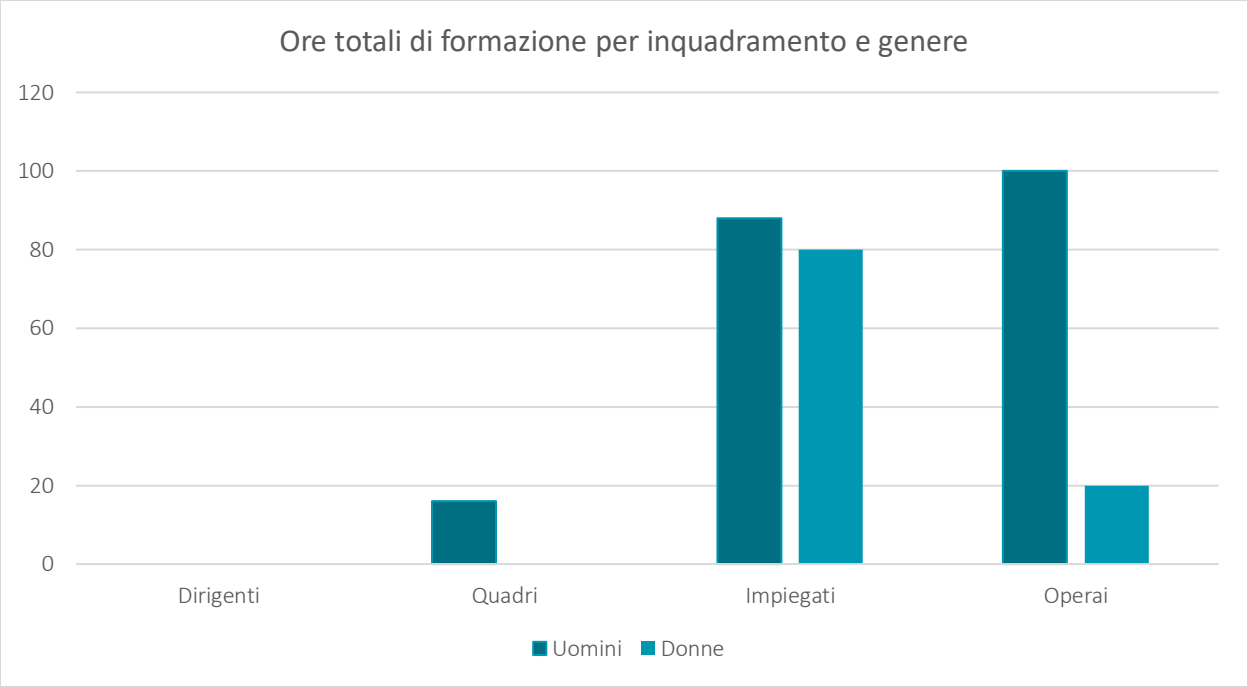
La formazione è supportata da un **Centro Studi interno** e include due principali cicli formativi erogati su piattaforme e-learning con tracciamento delle presenze. Il primo è un corso patrocinato **dall'Università degli Studi di Salerno**, pensato per il personale addetto ai servizi di portierato, assistenza clienti e indagini commerciali nella Grande Distribuzione Organizzata e nel retail. Il secondo, rivolto ai professionisti della security, mira a fornire i requisiti richiesti dalla normativa Uni 10459:2017 e si avvale della collaborazione dell'Università degli Studi "**Link Campus University" di Roma**, che rilascia l'attestazione finale.

Gecom, inoltre, garantisce ai propri dipendenti una formazione periodica e certificata per il mantenimento della certificazione UNI 10459:2017 (Security Manager). Questi corsi non si limitano a soddisfare requisiti normativi ma sono anche finalizzati a sviluppare una cultura aziendale mirata alla sicurezza e alla tutela del patrimonio (**Retail Security Awareness**). Il Piano di Formazione del Personale prevede percorsi personalizzati che consentono a dipendenti, partner e operatori di approfondire le strategie necessarie per proteggere persone, beni e ambienti, promuovendo un contesto di **miglioramento costante mirato all'eccellenza**.

L'analisi del fabbisogno formativo consente alla società di perseguire diversi obiettivi strategici, tra cui:

- Diffondere la cultura della sicurezza e della formazione continua come elemento distintivo e competitivo;
- Favorire l'aggiornamento e la crescita professionale del personale attraverso stage operativi e corsi certificati;
- Promuovere l'adozione di tecnologie innovative, l'integrazione di nuovi modelli operativi e l'uso di tecnologie informatiche avanzate;
- Rafforzare la consapevolezza e le competenze dei lavoratori nell'ambito della salute e sicurezza, in linea con le normative vigenti;
- Sensibilizzare i dipendenti sui temi della sostenibilità attraverso corsi specifici in ambito ESG.

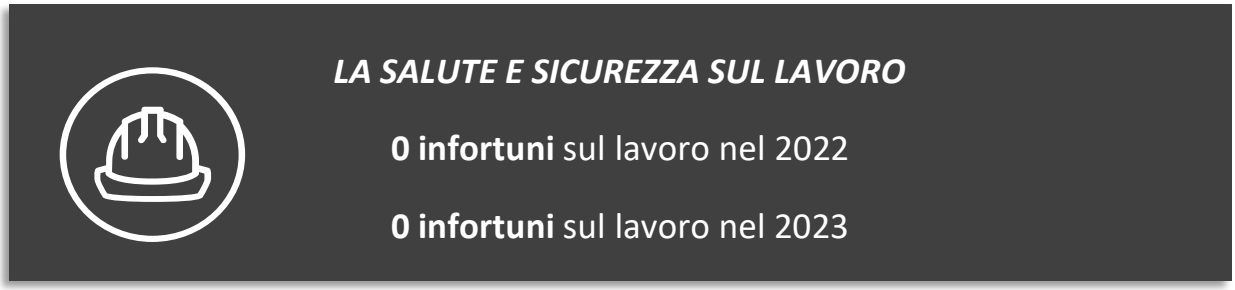
Nel corso dell'anno, inoltre, sono stati erogati **corsi di formazione** dedicati alla cultura della sostenibilità, con un **focus su tematiche ESG** (Environmental, Social, Governance). Ogni dipendente ha partecipato a 8 ore di formazione specifica, per un totale complessivo di **304 ore** erogate, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza e l'impegno verso pratiche sostenibili all'interno dell'azienda.



Gecom rafforza ulteriormente il proprio impegno verso i dipendenti attraverso un **piano di welfare aziendale**, introdotto nel 2021 e progressivamente ampliato, che integra benefit quali scontistiche su servizi bancari, assicurativi e consumer, oltre a un fondo sanitario integrativo, volto a garantire un maggiore **supporto per la salute dei dipendenti e delle loro famiglie**.

Grazie a questa combinazione di formazione continua e attenzione al benessere, Gecom consolida il proprio ruolo di leader nel settore della security, promuovendo la crescita professionale e personale dei collaboratori e costruendo un ambiente di lavoro orientato all'eccellenza e alla sostenibilità.

5.3 Salute e Sicurezza nei posti di lavoro



Gecom promuove la diffusione della cultura della salute, della sicurezza e della prevenzione all'interno dell'azienda per garantire e promuovere la protezione della salute e sicurezza delle proprie persone sul luogo di lavoro. A tale scopo, l'Organizzazione ha ottenuto la certificazione **ISO 45001:2018**, la quale assicura il rispetto di specifici requisiti in tema di salute e sicurezza sul lavoro. L'obiettivo dello standard è quello di raggiungere un elevato livello di prevenzione e protezione da eventuali situazioni pericolose per i dipendenti e creare delle condizioni di lavoro sicure e affidabili.

Gecom pone particolare attenzione alla sicurezza e alle condizioni di lavoro del personale, adottando tutte le misure necessarie a prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi durante lo svolgimento del lavoro o in conseguenza di esso, minimizzando, per quanto sia ragionevolmente praticabile, le cause di pericolo derivanti all'ambiente di lavoro.

A supporto di questo impegno, l'Organizzazione adotta un **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** per identificare e mitigare i potenziali pericoli sul luogo di lavoro. Parallelamente, si avvale di un **medico competente** che garantisce il monitoraggio della salute dei dipendenti, svolgendo visite mediche periodiche obbligatorie e contribuendo al mantenimento di un ambiente lavorativo sicuro.

Gecom promuove un forte impegno per la sicurezza e la salute sul lavoro, che si estende non solo ai propri dipendenti ma anche ai fornitori e ai partner operativi. Nel rispetto della normativa **D.Lgs. 81/2008**, tutte le attività erogate dall'Azienda, sia nelle proprie sedi sia presso i siti operativi dei clienti, sono gestite in conformità ai requisiti di legge. Il sistema di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori è progettato per considerare le specificità di ogni processo aziendale (come direzione, commerciale, amministrazione e pianificazione) e delle attività

operative (portierato, controllo accessi, reception), valutando i contesti in cui vengono svolte, le parti interessate coinvolte e i rischi connessi. Questo approccio consente l'adozione di misure preventive mirate e l'identificazione di azioni correttive, rafforzando la protezione dei lavoratori e di tutti i soggetti coinvolti lungo la catena del valore.

Attraverso sopralluoghi periodici effettuati dai **Security Manager**, Gecom verifica che i partner e i fornitori rispettino non solo gli obblighi di legge in materia di salute e sicurezza, ma anche gli standard operativi aziendali. I controlli comprendono la verifica delle condizioni di sicurezza nei luoghi di lavoro e l'applicazione di misure preventive, contribuendo a creare un ambiente di lavoro sicuro e conforme agli standard aziendali.

Ogni lavoratore è sottoposto a una formazione generale e specifica ai sensi degli articoli 36/37 del **D.Lgs. 81/2008**, che include corsi di **sicurezza sul lavoro**, **antincendio (rischio basso e alto)**, **primo soccorso** e altri percorsi formativi per consentire la gestione autonoma di situazioni di pericolo, come l'uso di estintori e cassette di primo soccorso e, se necessario, il coinvolgimento delle forze dell'ordine. I dipendenti sono informati attraverso una varietà di strumenti, tra cui opuscoli, fumetti, video, volantini, riunioni, lezioni in aula e avvisi su bacheche aziendali, garantendo così una comunicazione chiara e costante.

L'azienda esegue un riesame annuale come previsto dalla norma **ISO 45001**, durante il quale analizza il verbale di riunione periodica ai sensi del **D.Lgs. 81/2008** e l'andamento della sicurezza, definendo obiettivi annuali specifici. Questi possono includere formazione su rischi emergenti, analisi di **near-miss** (incidenti sfiorati) e l'implementazione di misure di contenimento. Inoltre, per il monitoraggio e il miglioramento continuo, vengono utilizzati strumenti di gestione come tabelle Excel per registrare i pericoli e i rischi identificati durante i controlli sul campo, con particolare attenzione a problemi come il sovraccarico lavorativo o l'esposizione a materiali pericolosi.

Durante l'anno di riferimento, non sono state rilevate situazioni anomale nelle postazioni di lavoro. Inoltre, sia nel 2022 che nel 2023, non si sono verificati infortuni né casi di malattie professionali, a conferma dell'efficacia del sistema di gestione della sicurezza e della salute sul lavoro adottato dall'organizzazione.

Indicatori di Performance Sociali

DISCLOSURE 2-7 Dipendenti

DIPENDENTI PER GENERE E AREA GEOGRAFICA						
	al 31 dicembre 2023			al 30 giugno 2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Totale dipendenti del Gruppo (Italia)	23	12	**35**	28	11	**39**

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE (TEMPO INDETERMINATO E DETERMINATO) E GENERE						
Tipologia contrattuale	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2022		
	Uomini	Donne	**Totale**	Uomini	Donne	**Totale**
Indeterminato	22	11	**33**	28	11	**39**
Determinato	1	1	**2**	-	-	**-**
Totale	**23**	**12**	**35**	**28**	**11**	**39**

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA D'IMPIEGO (FULL-TIME E PART-TIME) E GENERE						
Tipologia d'impiego	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2022		
	Uomini	Donne	**Totale**	Uomini	Donne	**Totale**
Full-time	21	8	**29**	28	8	**36**
Part-time	2	4	**6**	-	3	**3**
Totale	**23**	**12**	**35**	**28**	**11**	**39**

DISCLOSURE 2-8 Lavoratori non dipendenti

LAVORATORI CHE NON SONO DIPENDENTI PER GENERE E CATEGORIA PROFESSIONALE						
Categoria professionale	al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Lavoratori autonomi	1	1	**2**	1	1	**2**
Totale	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**2**

DISCLOSURE 2-30 Contratti collettivi

CONTRATTI COLLETTIVI	
	al 31 dicembre 2023
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	100%

DISCLOSURE 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

NUMERO, TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER FASCE D'ETÀ								
	al 31 dicembre 2023				al 31 dicembre 2022			
	Entrate		Uscite		Entrate		Uscite	
	N	Tasso	N	Tasso	N	Tasso	N	Tasso
<30	2	20%	1	5%	3	27%	1	9%
30-50	1	6%	6	75%	3	15%	1	5%
>50	-	-	-	-	-	-	1	13%
Totale	**3**	**9%**	**7**	**20%**	**6**	**15%**	**3**	**8%**

NUMERO, TASSO DI ASSUNZIONE E TURNOVER PER GENERE								
	al 31 dicembre 2023				al 31 dicembre 2022			
	Entrate		Uscite		Entrate		Uscite	
	N	Tasso	N	Tasso	N	Tasso	N	Tasso
Uomini	2	9%	7	30%	5	18%	2	7%
Donne	1	3%	-	-	1	9%	1	9%
Totale	**3**	**9%**	**7**	**20%**	**6**	**15%**	**3**	**8%**

DISCLOSURE 403-9 Infortuni sul lavoro dei dipendenti

INFORTUNI SUL LAVORO		
Numero di infortuni	**al 31 dicembre 2023**	**al 31 dicembre 2022**
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	-	-
di cui infortuni gravi	-	-
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
PRINCIPALI TIPOLOGIE DI INFORTUNIO SUL LAVORO		
Tipologie	**al 31 dicembre 2023**	**al 31 dicembre 2022**
Trauma	-	-
Contusioni	-	-
DATI TEMPORALI		
Ore	**al 31 dicembre 2023**	**al 31 dicembre 2022**
Ore lavorate	57.742	54.544
Moltiplicatore per il calcolo	-	-

DISCLOSURE 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE						
Numero di persone	2023 (1 gennaio - 31 dicembre)			2022 (1 gennaio - 31 dicembre)		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	8	-	8	8	-	8
Impiegati	8	8	8	8	8	8
Operai	10	10	10	10	10	10
Totale	8,9	8,3	8,7	8,9	8,4	8,7

DISCLOSURE 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E FASCE D'ETÀ								
Categoria professionale	**al 31 dicembre 2023**				**al 31 dicembre 2022**			
	<30	**30-50**	**>50**	**Totale**	**<30**	**30-50**	**>50**	**Totale**
Uomini	-	-	4	**4**	-	-	4	**4**
Donne	-	1	-	**1**	-	1	-	**1**
Totale	**-**	**1**	**4**	**5**	**-**	**1**	**4**	**5**

COLLEGIO SINDACALE PER GENERE E FASCE D'ETÀ								
Categoria professionale	**al 31 dicembre 2023**				**al 31 dicembre 2022**			
	<30	**30-50**	**>50**	**Totale**	**<30**	**30-50**	**>50**	**Totale**
Uomini	-	-	3	**3**	-	-	3	**3**
Donne	-	-	-	**-**	-	-	-	**-**
Totale	**-**	**-**	3	**3**	**-**	**-**	3	**3**

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE						
Categoria professionale	**al 31 dicembre 2023**			**al 31 dicembre 2022**		
	Uomini	**Donne**	**Totale**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Dirigenti	-	-	**-**	-	-	**-**
Quadri	2	-	**2**	1	-	**1**
Impiegati	11	10	**21**	15	9	**24**
Operai	10	2	**12**	12	2	**14**
Totale	**23**	**12**	**35**	**28**	**11**	**39**

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCE D'ETÀ								
Categoria professionale	**al 31 dicembre 2023**				**al 31 dicembre 2022**			
	<30	**30-50**	**>50**	**Totale**	**<30**	**30-50**	**>50**	**Totale**
Dirigenti	-	-	-	**-**	-	-	-	**-**
Quadri	-	2	-	**2**	-	1	-	**1**
Impiegati	4	10	7	**21**	5	13	6	**24**
Operai	6	4	2	**12**	6	6	2	**14**
Totale	**10**	**16**	**9**	**35**	**11**	**20**	**8**	**39**

DIPENDENTI APPARTENENTI A CATEGORIE PROTETTE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE						
Categoria professionale	**al 31 dicembre 2023**			**al 31 dicembre 2023**		
	Uomini	**Donne**	**Totale**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Dirigenti	-	-	**-**	-	-	**-**
Quadri	-	-	**-**	-	-	**-**
Impiegati	1	-	**1**	1	-	**1**
Operai	-	-	**-**	-	-	**-**
Totale	**1**	**-**	**1**	**1**	**-**	**1**

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la prima edizione annuale del Bilancio di Sostenibilità di Gecom S.p.A. (nel documento anche "Azienda", "Organizzazione" o "Gecom"), avente lo scopo di comunicare in modo trasparente le sue performance e i suoi impatti in ambito di sostenibilità, nella sua triplice direzione ambientale, sociale ed economica relativamente all'esercizio 2023 (dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023).

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è riportato, inoltre, il confronto con i dati relativi all'anno 2022.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come indicato nella tabella "Indice dei contenuti GRI", che permette di dare evidenza della copertura degli indicatori GRI associati a ciascuna tematica di sostenibilità rendicontata nel presente documento.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche e sociali risulta essere quello di Gecom S.p.A. e della sua controllata Securshop S.r.l. al 31 dicembre 2023. Con riferimento ai dati e alle informazioni ambientali, il perimetro di rendicontazione è pertanto esteso anche alla Società controllata.

È stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono appropriatamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili per garantire l'attendibilità delle informazioni riportate. Il presente documento non è soggetto a revisione da parte di una società esterna.

Si segnala, inoltre, che nel corso dell'esercizio 2023 non vi sono stati cambiamenti significativi relativamente alla catena di fornitura e all'assetto proprietario di Gecom S.p.A.

Il presente documento non è sottoposto ad assurance esterna.

Il Bilancio di Sostenibilità verrà pubblicato all'esterno tramite sito web https://www.gecom.eu/app-maipiusoli-sicurezza-persone/.

Per informazioni relative al presente documento è possibile fare riferimento ai seguenti contatti:

Numero Verde: 800 180 777

E-mail: info@gecom.biz

Indice dei contenuti GRI

GRI Standard	Informativa	Pagina
Informativa Generale		
GRI 2: Informativa Generale (2021)	2-1 Dettagli organizzativi	3-5
	2-2 Entità incluse nel report di sostenibilità dell'organizzazione	3-5
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	43
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business	8-14, 18-20
	2-7 Dipendenti	31-33, 39
	2-8 Lavoratori non dipendenti	39
	2-9 Struttura e composizione della Governance	6-7
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	15, 33
	2-28 Appartenenza ad associazioni	La società Gecom S.p.A. non aderisce ad associazioni di categoria.
	2-30 Contratti collettivi	34, 39
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-1 Processo per determinare le tematiche materiali	21-24
	3-2 Lista delle tematiche materiali	25
Benessere e valorizzazione delle risorse		
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-3 Gestione della tematica materiale	31-36
GRI 401: Occupazione (2016)	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	31, 40
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendenti	41
Diversità e pari opportunità		
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-3 Gestione della tematica materiale	6-7, 31-36
GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	6-7, 31-32, 41-42
GRI 406: Non Discriminazione (2016)	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso dell'esercizio 2023 non si sono registrati episodi di discriminazione all'interno dell'azienda.
Etica e integrità nel business		
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-3 Gestione della tematica materiale	15
GRI 2: General disclosure	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso dell'esercizio 2023 non si sono registrate multe o sanzioni significative per il mancato

GRI Standard	Informativa	Pagina
		rispetto di leggi e regolamenti.
GRI 205: Anticorruzione (2016)	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Nel corso dell'esercizio 2023 non si sono registrati casi di corruzione e/o segnalazioni in merito.
Efficientamento energetico		
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-3 Gestione della tematica materiale	26-28
GRI 302: Energia (2016)	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	26-28
	302-3 Intensità energetica	28
Gestione responsabile della catena di fornitura		
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-3 Gestione della tematica materiale	18-20, 28-30
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori (2016)	414-1 - Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	29
Salute e sicurezza sul lavoro		
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-3 Gestione della tematica materiale	37-38
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	37
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	37-38
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	38
	403-9 Infortuni sul lavoro	38, 40
Innovazione tecnologica e qualità del servizio		
GRI 3: Tematiche Materiali (2021)	3-3 Gestione della tematica materiale	12-14, 16-18
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso dell'esercizio 2023 non si sono registrati casi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi
GRI 418: Privacy dei clienti	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Nel corso dell'esercizio 2023 non sono stati ricevuti reclami fondati riguardanti violazioni della privacy dei clienti, né da terze parti né da organi normativi. Inoltre, non sono stati rilevati episodi di fuga, furto o perdita di dati dei clienti.